



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia, Pontedera

AVVISO MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

AVVISO PER LA INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICO/INFORMATICA, HARDWARE E SOFTWARE DEL COMUNE DI CALCI.

Con il presente avviso, si richiede agli operatori economici di manifestare l'interesse ad essere invitati alla procedura negoziata, da svolgersi in modalità telematica attraverso la piattaforma regionale START (<https://start.toscana.it>), ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs 50/2016 del Comune di Calci, in esecuzione della Determinazione della Posizione Organizzativa del Settore Amministrativo e Servizi al Cittadino del Comune di Calci n. 379 del 03/10/2019 che sarà svolta per conto di:

Comune di Calci – Piazza Garibaldi, 1 - 56011 Calci (PI) Tel. 050 939511; Fax 050 938202 - Indirizzo PEC : protocollo@pec.comune.calci.pi.it

Per comunicazioni inerenti la gara: Unione Valdera – Servizio Gare e Contratti
Email : ufficio_gare@unione.valdera.pi.it
Tel. 0587 299.576/57/59

<p>OGGETTO DELL'APPALTO</p>

Il presente avviso ha per oggetto l'affidamento dei servizi connessi alla gestione dell'assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva, dell'infrastruttura IT comunale composta da PC, Server, dispositivi di rete e dei servizi interni tramite essa veicolati.

I servizi hanno la finalità principale di garantire la corretta gestione dell'infrastruttura informatica dell'Ente e gli sviluppi futuri.

I servizi hanno la finalità principale di garantire la corretta gestione dell'infrastruttura informatica dell'Ente.

Il servizio fornito, dovrà rispettare in modo completo tutte le specifiche riportate nell'avviso.

Si ritiene di procedere, preliminarmente all'avvio delle procedure di affidamento, allo svolgimento di un'indagine di mercato finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse, in conformità alle linee guida formulate dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici con determinazione n. 32/2016.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione delle ditte, in modo non vincolante per l'Ente; con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di individuare ditte e loro consorzi disponibili ad essere invitati a presentare offerta a successiva procedura indetta dall'Unione Valdera per conto del Comune di Calci.

L'appalto ha per oggetto: **"PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICO/INFORMATICA, HARDWARE E SOFTWARE DEL COMUNE DI CALCI. 01/01/2020 – 31/12/2021 Prorogabile fino ad un massimo di TRE anni- COMUNE DI CALCI"**, come meglio specificato nel Capitolato Speciale d'appalto allegato.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché: le varie prestazioni sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico.

Tabella n. 1 – Oggetto dell'appalto

n.	Descrizione delle prestazioni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	servizio di manutenzione e assistenza tecnico/informativa, hardware e software per il biennio 2020-2021		P	36.360,00
Importo a base di gara				36.360,00

L'importo a base di gara è al netto di Iva.

Ai sensi dell'art. 26 D. Lgs. 81/08, considerato che le interferenze in essere non comportano alcun allestimento di apprestamenti e opere, i costi per la sicurezza vengono quantificati pari a zero.

L'appalto è finanziato con risorse del bilancio comunale.

DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto viene fissata **in due (2) anni** a decorrere presumibilmente dal 01/01/2020 al 31/12/2021 prorogabile, anche annualmente, ai sensi dell'art. 63 c. 5 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. fino ad un massimo di tre (3) anni.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara dell'appalto in oggetto ammonta, per il biennio 2020-2021, ad € **36.360,00**, oltre IVA, soggetti a ribasso.

In considerazione dell'eventuale possibilità di rinnovo del servizio fino ad un periodo massimo di tre anni, il valore complessivo presunto del contratto viene quantificato, in € **90.900,00**.

Contenuto dell'offerta: l'offerta, per i soggetti ammessi a partecipare alla procedura negoziata, consisterà nella presentazione dell'offerta tecnica, sulla base dei criteri di aggiudicazione di seguito indicati e dell'offerta economica.

N.B. In questa fase di qualificazione, non dovrà essere prodotta alcuna offerta.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà aggiudicato a favore dell'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai seguenti elementi:

OFFERTA TECNICA	MAX 70 PUNTI
OFFERTA ECONOMICA	MAX 30 PUNTI

Le offerte presentate dalle imprese concorrenti verranno sottoposte all'esame di una Commissione appositamente costituita ai sensi dell'art. 77 e dell'art. 216 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016 che opererà in base ai parametri ponderati di seguito indicati:

OFFERTA TECNICA: Max. 70 punti

La valutazione e conseguente attribuzione del punteggio della componente qualitativa dell'offerta verrà espletata dalla Commissione di Gara in seduta riservata sulla base dei seguenti fattori di valutazione:

Modalità di erogazione dei servizi così suddivisi	MAX. 70 punti
A) Tempestività di intervento di assistenza in caso di guasto bloccante rispetto ai minimi richiesti nel presente capitolato (6 ore)	Punti Max. 10 5 ore - punti 4 4 ore - punti 6 3 ore - punti 8 2 ore o meno - punti 10
B) Ore mensili di assistenza on site aggiuntive rispetto alle ore previste dal capitolato	Punti Max. 10 2 punti per ogni ora aggiuntiva fino ad un max. di 10 punti (5 ore mensili)
C) Continuità del personale impiegato per il servizio in appalto	Punti Max. 10 Sarà individuato un unico tecnico di riferimento per tutta la durata del servizio – 10 punti; Si alterneranno n. 2 tecnici – 5 punti
D) Qualifica del personale impiegato per il servizio in appalto. Tali competenze dovranno risultare da titoli, attestati professionali, dai curricula formativi e lavorativi. Il punteggio sarà attribuito in relazione crescente con le qualità ed esperienze del personale impiegato, all'entità e qualità della formazione svolta.	Punti Max. 10 Valutazione qualitativa a cura della Commissione
E) Progetto di esecuzione del servizio: indicazione delle metodologie utilizzate per lo svolgimento del servizio in appalto, anche per l'analisi delle criticità, la gestione delle emergenze e eventuali proposte migliorative inerenti il servizio. Il punteggio sarà attribuito in relazione crescente alla qualità, quantità, fattibilità e funzionalità della proposta offerta. Max. 4 facciate A4, non saranno valutate facciate ulteriori	Punti Max. 30 Valutazione qualitativa a cura della commissione E1) Esecuzione servizio max 20 punti E2) Gestione emergenze max 5 punti E3) Proposte migliorative max 5 punti

Per i criteri **A, B e C** il punteggio sarà applicato in maniera automatica in base a quanto indicato nell'offerta di gara.

Per i criteri indicati ai punti **D, E1, E2 ed E3**, la valutazione si effettua come di seguito indicato: ogni commissario attribuirà ad ogni criterio o sottocriterio un coefficiente di valutazione compreso fra 0 e 1. Verrà poi calcolata la media dei coefficienti attribuiti ad ogni criterio o sottocriterio da parte dei commissari. Per ogni criterio o sottocriterio, all'offerta che avrà ottenuto la media più alta verrà attribuito il coefficiente 1, alle altre un coefficiente proporzionalmente inferiore e arrotondato alla seconda cifra decimale dopo la virgola.

Ogni criterio/sub criterio di valutazione sarà valutato secondo i seguenti criteri motivazionali:

Coefficiente	Criterio motivazionale
0	Assente – completamente negativo
0,10	Quasi del tutto assente – quasi completamente negativo
0,20	Negativo
0,30	Gravemente insufficiente
0,40	Insufficiente
0,50	Appena sufficiente
0,60	Sufficiente
0,70	Discreto
0,80	Buono
0,90	Ottimo
1	Eccellente

Per ogni criterio o sottocriterio verrà poi attribuito il punteggio in base alla seguente formula:

$$\text{punteggio max} * V(a) i$$

Dove $V(a) i$ è il coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno ed è calcolato in base alla formula $R(a)/R_{max}$, dove R_{max} è il coefficiente più alto.

2) PREZZO (MASSIMO PUNTI 30)

L'importo a base di gara dell'appalto in oggetto per il biennio ammonta ad € 36.360,00, oltre IVA come per legge.

Gli importi si intendono escluso IVA. L'importo posto a base di gara costituisce l'importo massimo ammissibile, sono pertanto ammissibili, pena l'esclusione dalla gara, soltanto offerte a ribasso o pari alla base di gara.

Per la valutazione dell'offerta economica si procederà nel modo seguente: l'offerta, espressa in valuta (€), di ciascun fornitore viene messa in relazione all'offerta migliore (il prezzo più basso). L'offerta migliore prende il massimo del punteggio previsto e a tutte le altre viene attribuito un punteggio proporzionalmente inferiore:

$$P_i = (O_{min} / O_i) \times P_{max}$$

Dove :

- **P_i** = il punteggio del singolo partecipante;
- **O_{min}** = l'offerta migliore (espressa in €) tra quelle pervenute;
- **O_i** = l'offerta del partecipante (espressa in €) di cui viene calcolato il punteggio
- **P_{max}** = il punteggio massimo

Tutti i punteggi saranno calcolati con approssimazione al secondo decimale.

TOTALE COMPLESSIVO: max punti 100/100

Il punteggio totale per ogni concorrente sarà calcolato sommando i punteggi acquisiti nelle voci Offerta Tecnica e Offerta Economica; in base a tale punteggio sarà stilata la relativa graduatoria.

La partecipazione alla gara costituisce la piena accettazione delle valutazioni di merito effettuate dalla commissione giudicatrice.

L'offerta economicamente più vantaggiosa risulterà quella che ha conseguito il maggiore punteggio complessivo, fatta salva la verifica di cui all'art. 97 del D.Lgs. n. 50/2016. Non sono ammesse offerte in aumento, parziali, plurime o peggiorative delle prescrizioni, condizioni e requisiti contenuti nella documentazione a base di gara. Non sono ammesse varianti.

Fermo restando che l'Amministrazione si riserva il diritto di non aggiudicare la gara qualora le offerte venissero considerate non confacenti alle proprie esigenze e/o per sopravvenute ragioni di carattere pubblico, si provvederà all'aggiudicazione anche quando sia pervenuta una sola offerta valida, in caso di offerte uguali si provvede all'aggiudicazione mediante estrazione a sorte, non si procede all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori che siano in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti di ordine generale: Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

b) Capacità tecnico professionale (art. 83 D.Lgs n. 50/16): dimostrare di aver svolto servizio analogo a quello previsto nel presente avviso, presso altra/e amministrazione/i negli ultimi tre anni, con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari pubblici dei servizi stessi.

Per servizio analogo si intende un servizio con le stesse caratteristiche tecniche e di gestione di cui al presente avviso, con la durata di almeno un anno consecutivo presso lo stesso committente.

E' OBBLIGATORIO IL SOPRALLUOGO:

A pena di esclusione, gli operatori economici partecipanti dovranno effettuare il sopralluogo, elemento essenziale ai fini della formulazione dell'offerta.

Il sopralluogo presso gli edifici comunali è obbligatorio, tenuto conto che è necessario che le offerte vengano formulate, ai sensi dell'art. 79, comma 2 del Codice, soltanto a seguito di una visita dei luoghi. **La mancata effettuazione del sopralluogo è causa di esclusione dalla procedura di gara.**

Il sopralluogo può essere effettuato nei giorni concordati con la Stazione Appaltante.

La richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata al seguente indirizzo email: ilaria.orsucci@comune.calci.pi.it e deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente; recapito telefonico; recapito fax/indirizzo e-mail; nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo.

La suddetta richiesta dovrà essere inviata secondo le istruzioni riportate nella successiva lettera di invito.

TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla suddetta procedura negoziata telematica, **dovranno far pervenire** la manifestazione d'interesse secondo il modello allegato (allegato "2") debitamente sottoscritto dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, unitamente ad una copia fotostatica di un documento in corso di validità del dichiarante, **entro e non oltre le ore 09:00 del giorno 23/10/2019** con una delle seguenti modalità:

- tramite posta certificata al seguente indirizzo: unionevaldera@postacert.toscana.it
- tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo **Unione Valdera – Via Brigate Partigiane n. 4 - 56025 Pontedera (PI) – ufficio gare e contratti;**
- a mano presso l'ufficio Protocollo dell' Unione Valdera – Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 Pontedera (PI).

In caso di consegna tramite plico o invio tramite PEC o raccomandata è necessario riportare la dicitura ***“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROCEDURA NEGOZIATA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICO INFORMATICA COMUNE DI CALCI”***

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Unione Valdera ove per disguidi postali o di altra natura, ovvero, per qualsiasi motivo, la manifestazione d'interesse non pervenga entro il termine previsto perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione. Nel caso di consegna a mano tramite incaricato dell'impresa, fa fede la data e l'ora di consegna apposta dal funzionario dell'Ufficio Protocollo dell'Unione Valdera. Non saranno presi in considerazione i plichi pervenuti oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spedite prima del termine medesimo; ciò vale anche per i plichi inviati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante; tali plichi non verranno aperti e saranno considerati non consegnati.

Non saranno ammesse:

- quelle pervenute oltre il limite temporale sopra citato;
- quelle non sottoscritte o non corredate da copia fotostatica di un documento in corso di validità.

E' necessario che gli operatori che già in passato hanno manifestato, in qualsiasi altra forma, l'interesse all'invito, aderiscano alla manifestazione di interesse sulla base delle indicazioni del presente avviso.

Non saranno tenute in considerazione richieste d'invito pervenute al di fuori delle modalità indicate

ALTRE INFORMAZIONI

La successiva procedura negoziata si svolgerà in modalità telematica. E' necessario pertanto per poter essere invitati alla gara, essere iscritti all'indirizzario fornitori della piattaforma START Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it>

NUMERO DEI CANDIDATI CHE SARANNO INVITATI

Alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett b) del D. Lgs. 50/2016 saranno invitati tutti coloro che, in possesso dei requisiti richiesti, hanno fatto domanda di partecipazione alla procedura in oggetto.

Nel caso pervenga una sola manifestazione di interesse la stazione appaltante inviterà l'operatore richiedente senza integrare la platea, essendo il presente avviso sufficiente a garantire la pubblicità necessaria per coloro che ne siano interessati.

Pertanto la Stazione Appaltante si riserva la possibilità di effettuare la procedura negoziata anche in presenza di una sola manifestazione di interesse

INFORMAZIONI GENERALI

Si ricorda che i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29, comma 1 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto dal DigitPA, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

AVVERTENZE

Il sistema telematico di acquisti online utilizza la casella denominata noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica.

Il Responsabile del Procedimento è il Funzionario P.O. del Settore 3 - Amministrativo e Servizi al Cittadino del Comune di Calci, Ilaria Orsucci e-mail: ilaria.orsucci@comune.calci.pi.it

Le lettere d'invito saranno inoltrate presumibilmente in data 24/10/2019 e la scadenza per la presentazione delle offerte è prevista indicativamente per il giorno 07/11/2019.

L'amministrazione appaltante si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'avvio della procedura relativa all'affidamento di cui trattasi, per motivi di opportunità o convenienza, senza che i soggetti richiedenti abbiano nulla a pretendere.

Per informazioni tecniche inerenti le modalità di registrazione sul Sistema di acquisti telematici della Regione Toscana (Start), è possibile rivolgersi alla Società i-Faber, tel. 02 86838415 oppure 02 86838438 o all'indirizzo di posta elettronica infopleiade@i-faber.com.

Per informazioni di natura amministrativa concernenti l'appalto è possibile rivolgersi al Servizio Gare Contratti dell'Unione Valdera dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:00, tel. 0587 299576/557/558/559 Fax 0587292771 o all'indirizzo di posta elettronica: ufficio_gare@unione.valdera.pi.it

Il Funzionario Servizio Gare e Contratti

**(F.to Digitalmente)
Dott. Valerio Panicucci**